

GHID DE UTILIZARE - CONTUL MEU

Platforma on-line destinata
clientilor BRD Finance

**TU EȘTI
VIITORUL**  **BRD
Finance**

GRUPE SOCIETE GENERALE

CUPRINS

1. SFATURI UTILE PENTRU ACCESARE
2. CARE SUNT PASII DE CONECTARE IN CONTUL MEU
3. MENIUL “CREDITELE MELE”
4. MENIUL “CERERILE MELE”
5. INFORMATII UTILE DE CONTACT

CONTUL MEU

CONTUL MEU este platforma BRD Finance IFN S.A. care iti permite vizualizarea anumitor date pentru contractul/contractele de credit in derulare, precum si inregistrarea de solicitari, fara a mai fi necesara contactarea telefonica prin InfoTel BRD Finance. Totul on-line, simplu si rapid, 24 de ore din 24, 7 zile din 7!

1. SFATURI UTILE PENTRU ACCESARE

Platforma **CONTUL MEU** poate fi accesata din pagina www.brdfinance.ro sau direct in contulmeu.brdfinance.ro/login, de la orice calculator, laptop, tableta sau smartphone conectat la Internet.

Pentru siguranta ta si protejarea datelor tale cu caracter personal, alaturat gasesti cateva sfaturi utile:

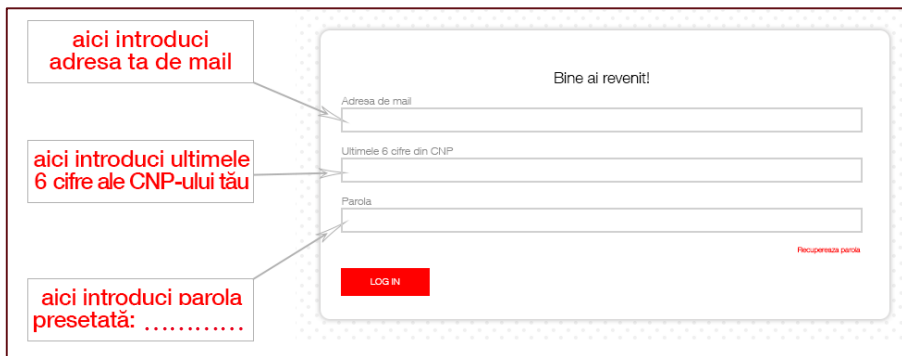
- informatiile de acces (autentificare) sunt confidentiale si nu trebuie comunicate unor terte persoane indiferent de situatie
- BRD Finance **NU** a transmis si **NU** va transmite niciodata, sub niciun pretext, mesaje de eroare web/ email/ telefonic prin care sa solicite date confidentiale de acces la platforma **CONTUL MEU**
- **IMPORTANT!** Este foarte important sa nu dai curs niciunei solicitari prin care se cere furnizarea unor date confidentiale si te rugam sa contactezi in cel mai scurt timp echipa BRD Finance la adresa contact.brd@brd.ro sau telefonic, la numarul 021-301.48.30
- in orice situatie care ti se pare suspecta, iti recomandam schimbarea parolei utilizand optiunea disponibila direct la accesarea platformei **CONTUL MEU**, prin butonul "Recupereaza parola"
- foloseste platforma de pe un dispozitiv personal cu utilizarea unui sistem de operare si a unei solutii antivirus in permanenta actualizate
- foloseste intotdeauna butonul de deconectare pentru a iesi din **CONTUL MEU**



CONTUL MEU

2. CARE SUNT PASII DE CONECTARE IN CONTUL MEU

A. La prima accesare, te vei conecta utilizand adresa ta de e-mail, ultimele 6 caractere din CNP si parola predefinita, comunicata prin email, astfel:



The login form is titled "Bine ai revenit!". It contains three input fields: "Adresa de mail", "Ultimele 6 cifre din CNP", and "Parola". A red "LOG IN" button is located below the fields. A red link "Recupereaza parola" is visible at the bottom right. Three callout boxes with arrows point to the fields:

- Callout 1: "aici introduci adresa ta de mail" points to the "Adresa de mail" field.
- Callout 2: "aici introduci ultimele 6 cifre ale CNP-ului tau" points to the "Ultimele 6 cifre din CNP" field.
- Callout 3: "aici introduci parola predefinita:" points to the "Parola" field.

B. Trebuie sa schimbi parola predefinita cu una personalizata, la alegerea ta:



The password change form is titled "Setează o nouă parolă pentru contul". It contains two input fields: "Parola" and "Reintrodu parola". A red "TRIMITE" button is located below the fields. Two callout boxes with arrows point to the fields:

- Callout 1: "aici introduci noua ta parolă" points to the "Parola" field.
- Callout 2: "aici reintroduci noua ta parolă" points to the "Reintrodu parola" field.

Te rugam sa retii parola setata de tine si sa ii pastrezi confidentialitatea!

Recomandari pentru setarea parolei tale de acces in CONTUL MEU:

- lungimea parolei este cuprinsa intre 6-20 caractere
- pentru un nivel sporit de securitate, este bine ca parola sa contina litere, cifre si caractere speciale (@ # \$ % ^ & * () _ + = -] [{ } | ' " ; : , . < > / ? - " ,,)
- parola nu trebuie sa contina secvente numerice crescatoare sau descrescatoare (de exemplu: 012345, 876543, 456789)
- odata setata, parola personala are valabilitate nelimitata



CONTUL MEU

C. După ce ai setat noua parolă, introduci datele pentru a intra în cont:

Parola a fost schimbată! Loghează-te aici

Bine ai revenit!

Adresa de mail

Ultimele 6 cifre din CNP

Parola

Recuperează parola

LOGIN

aici introduci adresa ta de mail

aici introduci ultimele 6 cifre ale CNP-ului tău

aici introduci noua ta parolă

Ai uitat parola sau vrei să o resetezi? Tot ce trebuie să faci este să accesezi butonul “Recuperează parola” și vei primi mesajul de schimbare parolă pe adresa ta de e-mail utilizată pentru a intra în platformă.

Bine ai revenit!

Adresa de mail

Ultimele 6 cifre din CNP

Parola

Recuperează parola

LOGIN

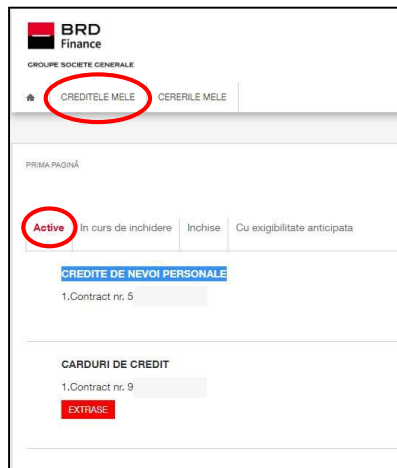
CLICK pentru a recupera parola



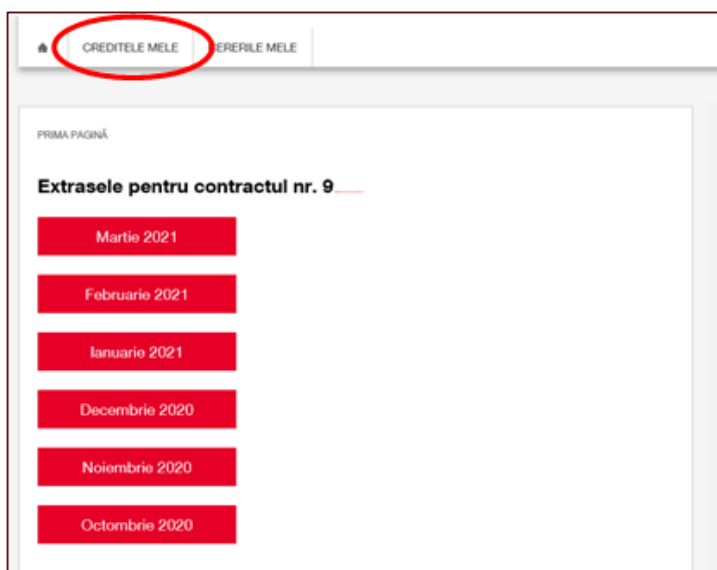
CONTUL MEU

3. MENIUL “CREDITELE MELE”

Odata autentificat, vei fi directionat automat in meniul “**CREDITELE MELE**”, sectiunea “**Active**”, unde vei putea consulta numerele contractelor tale de credit.



Pentru contractul tau aferent cardului de credit vei putea accesa si extrasele lunare de cont, informatiile fiind disponibile GRATUIT in cadrul platformei pe o perioada de maximum 6 luni. De exemplu, daca vei accesa **CONTUL MEU** pe 17.03.2021, vei putea vizualiza extrasele emise incepand cu luna octombrie 2020 si pana in luna respectiva.



CONTUL MEU

4. MENIUL “CERERILE MELE”

Tot in platforma **CONTUL MEU**, poti sa initiezi solicitari si sa atasezi documente (de tip .pdf , .png , .jpg , .jpeg , .doc , .docx , de maximum 5 MB) iar ulterior, sa urmaresti cererile transmise catre BRD Finance in meniul “**INREGISTRATE**”, status-ul lor in sectiunea “**IN CURS DE SOLUTIONARE**” si modul de rezolvare in “**SOLUTIONATE**”.

HOME CREDITELE MELE **CERERILE MELE**

PRIMA PAGINĂ — CERERILE MELE

Selectează din listă numărul de contract pentru care înregistrezi cererea:

Cerere noua Inregistrate In curs de solutionare Solutionate

Selectează tipul de cerere: **Tip solicitare**

- Actualizare date
- Actualizare disponibil
- Adeverinta confirmare achitare card
- Adeverinta refinantare
- Anulare amanare la plata
- Anulare asigurare facultativa
- Anulare asigurare viata
- Contactare client
- Debit Direct
- Diverse
- Marire limita de creditare
- Micsorare limita de creditare
- Modalitati de plata
- Notificare amanare plata
- Plata eronata
- Refuz reinnoire card
- Restituire suma agentie BRDGSG
- Restituire suma cont BRDGSG
- Sesizare - Amanare la plata
- Sesizare - Atitudine neprofesionala
- Sesizare - Contestare tranzactii
- Sesizare - Costuri produs financiar
- Sesizare - Politica BRDF
- Solicitare inchidere card
- Solicitare stergere date personale
- Suma totala de plata
- Transfer de bani in cont curent
- Transmitere card/ pin

DOCUMENTE UTILE

Ataseaza documentele

TRIMITE





CONTACT

Serviciul nostru **Customer Care** este disponibil pentru a raspunde intrebarilor tale si a te ajuta sa rezolvi orice problema legata de produsele si serviciile BRD Finance, inclusiv despre platforma **CONTUL MEU!**

Info TEL BRD Finance (021-301.48.30, numar cu tarif normal) poate fi apelat de luni pana vineri, intre orele 08.30-19.00, cu exceptia sarbatorilor legale. Ai acces rapid la toate informatiile care te intereseaza, iar meniul este simplificat.

Oricand vrei sa ne transmiti parerea ta, scrie-ne la **contact.brdf@brd.ro** sau completeaza o cerere direct in platforma **CONTUL MEU.**

**TU EȘTI
VIITORUL**



BRD
Finance

GRUPE SOCIETE GENERALE